

Preguntas Frecuentes

App Vessi

compraquí
de BancoEstado



¿Qué es Vessi?

Vessi es nuestro nuevo aliado tecnológico, el cual nos permite a través de la máquina Súper Compraquí, realizar boletas para ventas con pagos en efectivo. Este servicio es adicional, proporcionado por Vessi y tiene un valor adicional de acuerdo al plan que elijas.

Beneficios de nuestra alianza con Vessi

¡Podrás tener todo en una sola máquina!

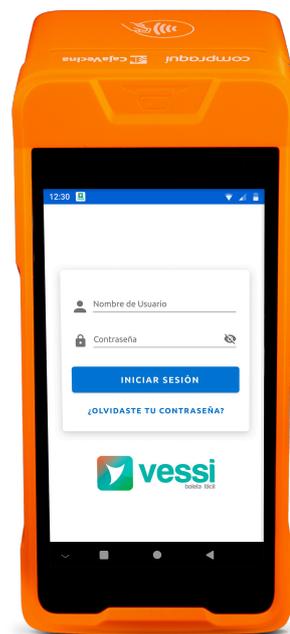
- Aceptarás pagos con tarjetas de crédito, débito y prepago, y además ahora en efectivo.
- Tus ventas en efectivo serán informadas directamente al Servicio de Impuestos Internos con aplicación de Vessi.
- No necesita celular para su operación.
- Se pueden ver todas las transacciones (tarjeta y efectivo) desde la Super Compraquí o desde el portal de Vessi.

¿Cómo se puede contratar Vessi?

Los pasos para contratar Vessi en tu máquina Súper Compraquí son:

- 1 Ingresa al sitio de Vessi:** Para contratar copia y pega la siguiente dirección en tu navegador web: www.vessi.cl/supercompraqui
- 2 Selecciona tu plan:** Una vez dentro de la página, puedes bajar y encontrarás una tabla con todos los planes disponibles para contratar.
- 3 Confirma tu selección:** En esta pantalla podrás confirmar el plan que deseas contratar. Si todo está en orden, continúa a la siguiente pantalla.
- 4 Ingresa tus datos:** Tus datos tanto de tu empresa como el representante legal de esta. Además de subir una foto de tu cédula por ambas caras.
- 5 Confirmación de pago:** Debes aceptar el contrato y completar los datos para realizar el pago.

- Recuerda que debes tener una máquina Súper Compraquí
- Deberás comprar un certificado digital en el portal de Vessi, este es un documento que se compra de forma anual desde la fecha de contratación del servicio.



Conoce nues

Contrata tu plan de em

 <p>Súper Compraquí Pack Boleta Pro Anual</p> <ul style="list-style-type: none">• Valor anual: \$53.000• Valor promocional: \$48.000• Incluye 100.000 boletas al año• Valor por boleta adicional: \$5Incorporación: \$ 7.000 <p><small>(se paga una sola vez)</small></p> <p>CONTRATAR</p>	 <p>Súper Compraquí Pack Boleta Anual</p> <ul style="list-style-type: none">• Valor anual: \$49.800• Valor promocional: \$34.800• Incluye 5.000 boletas al año• Valor por boleta adicional: \$5Incorporación: \$ 7.000 <p><small>(se paga una sola vez)</small></p> <p>CONTRATAR</p>
---	---

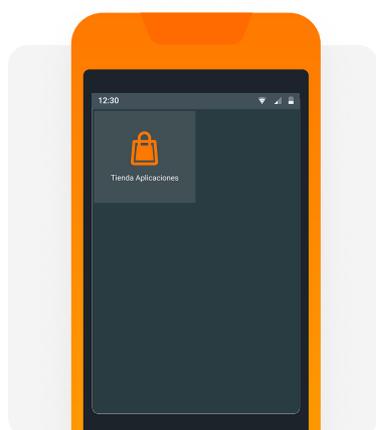
*Valores promocionales hasta

¿En cuánto tiempo mi servicio de Vessi estará listo para operar?

Una vez que realizas la contratación del servicio pasarán entre 2 a 4 horas para recibas tu correo de confirmación. Este correo contendrá tu usuario y clave, con ellos podrás ingresar a la aplicación de Vessi, la cual debes instalar en tu máquina Súper Compraquí.

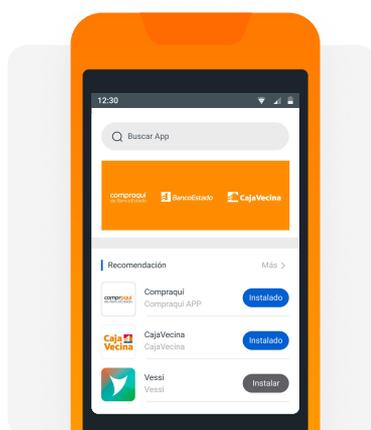
¿Cómo descargo Vessi desde mi máquina Súper Compraquí?

Para descargar la aplicación de Vessi en tu máquina Súper Compraquí debes:



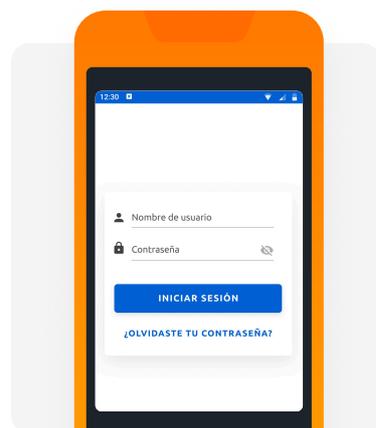
1

Ingresar a la AppStore de la máquina Súper Compraquí.



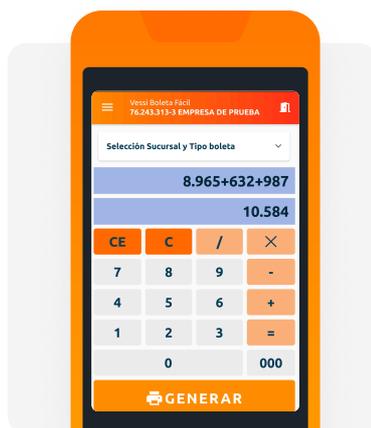
2

Buscar la aplicación llamada "Vessi" e instalarla.



3

Abrir la aplicación e ingresar tus datos de usuario (*enviados en el correo de confirmación de Vessi*).

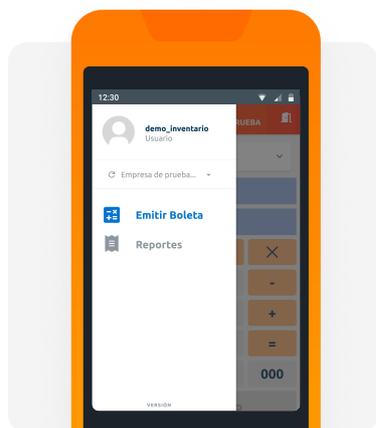


4

¡Listo! Ya puedes operar con Vessi en tu máquina Súper Compraquí.

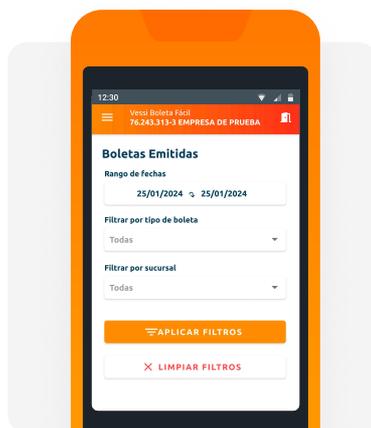
¿Dónde puedo ver mis transacciones de Boleta en efectivo?

Puedes ver las transacciones de boleta en efectivo realizadas en la aplicación de Vessi, directamente en la misma aplicación o en su portal ingresando con tu usuario y clave. Ejemplo desde la Súper Compraquí:



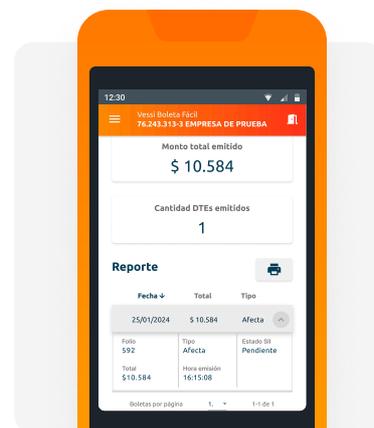
1

Para entrar a la sección debes abrir el menú principal y pinchar Reportes.



2

Puedes filtrar tus boletas emitidas por rango de fecha, tipo y sucursal.



3

Una vez presionado aplicar filtros se mostrarán las boletas. Para volver a buscar presionar limpiar filtros.

¿Puedo reimprimir una boleta de una venta en efectivo realizada en la aplicación de Vessi?

Puedes visualizar tu venta en la aplicación de Vessi y por medio del portal visualizar el comprobante de forma digital para poder ser reenviado.

¿Puedo anular una boleta por una venta en efectivo realizada en la aplicación de Vessi?

Si, para anular un boleta realizada por una venta en efectivo, debe realizarla directamente en el portal del SII emitiendo la nota de crédito correspondiente.

¿Si no me ha llegado la AppStore con quién se debe escalar?

Puedes llamar a Compraquí **800171049** lunes a domingo 09 a 18 hrs. o enviar correo a ayuda@compraqui.cl.

¿Mis ventas realizadas por medio de Vessi se verán reflejadas en mi portal de Servicio de Impuestos Internos?

Sí, se verán reflejadas en el Registro de compras y ventas (RCV) en el portal del Servicio de Impuestos Internos. bajo los tipos de documentos 39 (boleta electrónica afecta) y/o 41 (boleta electrónica exenta). La información estará disponible el mismo día o a más tardar el día siguiente a la fecha de emisión de la(s) boleta(s) electrónica(s).

¿Cuáles son los canales de contacto de Vessi?

Puedes contactar a Vessi a su correo de ayuda: soporte@vessi.cl o llamar al **232101800** en su horario de atención (lunes a sábado de 09:00 a 18:00 horas)

También puedes escribir al soporte al cliente via WhatsApp al número: **+56 9 4041 2333**.