ANEXO 3
SISTEMA DE VENTAS
TAP COMPRAQUÍ

Sección 1: Definición y Requisitos del Sistema de Ventas TAP COMPRAQUÍ

1.1. El sistema de ventas “*Tap Compraquí*” de Compraquí permite a los establecimientos comerciales aceptar pagos presenciales con Tarjetas de Débito, Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, Tarjetas de Crédito y medios de pago electrónicos con tecnología de comunicación por campo cercano (“NFC”, por sus siglas en inglés). Esto se realiza a través de la aplicación móvil de Compraquí (“App”) instalada en un equipo móvil que cumpla con los requisitos específicos indicados en el punto 1.3. de este Anexo, sin necesidad de dispositivos adicionales.

1.2. El equipo móvil del Usuario, junto con la App puesta a disposición por REDGLOBAL, permite que el Usuario acepte pagos con Tarjetas de conformidad a lo dispuesto en el presente Anexo y en el Contrato.

1.3. Para operar con el sistema de ventas Tap Compraquí, el equipo móvil del Usuario debe necesariamente: (i) contar con sistema operativo Android versión 11 o superior (quedan excluidos iOS, Harmony OS y otros sistemas operativos que no dispongan de la plataforma Play Store nativa); (ii) contar con tecnología NFC habilitada; (iii) tener acceso a internet a través de un plan de datos, cuya contratación y costos serán de cargo y responsabilidad del Usuario; y (iv) La App *Compraquí* se hará disponible mediante la tienda de aplicaciones oficial de la plataforma Android, donde Red Global S.A. publicará dicho desarrollo, por lo que el Comercio y su equipo móvil deberá cumplir con los requisitos de acceso particulares para cada instancia.

1.4. El Usuario se compromete a descargar e instalar oportunamente todas las actualizaciones de la App, de modo que pueda asegurarse la continuidad de los servicios. Asimismo, será responsabilidad del Usuario acceder permanentemente a la dirección de correo electrónico designada para informarse de las actualizaciones que puedan afectar a la App.

1.5. Las operaciones efectuadas a través del sistema Tap Compraquí estarán vinculadas a la Cuenta del Usuario y deberán realizarse de conformidad con las disposiciones del Contrato y este Anexo.

1.6. El Usuario deberá descargar la Aplicación Compraquí (App) directamente a través de la plataforma Google Play de su dispositivo móvil Android.

1.7. Las operaciones efectuadas por medio del sistema de ventas *Tap Compraquí* cumplirán con los estándares de seguridad internacionalmente reconocidos PCI-DSS (www.pcisecuritystandards.org).

1.8. El sistema *Tap Compraquí* está diseñado para ser utilizado exclusivamente dentro del territorio nacional y, en consecuencia, se encuentra prohibido el uso de la App fuera de Chile. Cualquier intento de acceso o uso de la App desde el extranjero será bloqueado. El incumplimiento de esta restricción podrá derivar en la terminación del servicio y la adopción de medidas adicionales conforme a las disposiciones contractuales.

Sección 2: Operación, Responsabilidad y Controversias

2.1. Para poder efectuar las operaciones presenciales con las Tarjetas de Pago sujetas al Contrato de Afiliación y exigir el pago de ellas, el Usuario deberá: (i) seleccionar la opción "*Tap Compraquí*" en su Aplicación Compraquí; (ii) ingresar el monto a cobrar a cambio del bien o servicio prestado; y (iii) acercar la Tarjeta o medio de pago electrónico *contactless* a la parte trasera del equipo móvil o donde se encuentre presente la antena NFC del equipo en uso, para la autorización y captura electrónica de la transacción. La operación se transmitirá a REDGLOBAL para su autorización o rechazo, debiendo el titular de la Tarjeta o del medio de pago electrónico validar previamente el monto de la operación e ingresar su clave secreta, según corresponda, en la App del equipo móvil del Usuario.

2.2. El Usuario reconoce y acepta que el funcionamiento de la Aplicación Compraquí y de la página web puede ser afectado, o interrumpirse temporalmente, total o parcialmente, en razón de la realización de mantenciones de seguridad o de circunstancias ajenas a REDGLOBAL, incluyendo, sin limitación, fallas del servidor de internet del Usuario o cualquier interferencia en la tecnología necesaria para la operación del sistema. El Usuario reconoce que tales hipótesis son inherentes a la naturaleza del servicio prestado por REDGLOBAL y no serán consideradas como incumplimiento a las obligaciones de esta última, y por tanto no son de su responsabilidad. Además, REDGLOBAL no se responsabiliza por limitaciones técnicas del equipo móvil utilizado, del sistema operativo o de la capacidad del almacenamiento de los equipos móviles que sean utilizados para la materialización de las transacciones.

2.3. De no efectuar las transacciones a través del sistema de ventas *Tap Compraquí* de conformidad a lo establecido en el Contrato de Afiliación, este Anexo y los Manuales que al efecto publique REDGLOBAL en su página web, el Usuario se expone a que tales transacciones no sean reconocidas y luego descontadas de sus respectivas liquidaciones.

2.4. El equipo móvil utilizado por el Usuario para el cobro con *Tap Compraquí*, debe cumplir con las especificaciones dispuestas en el presente Anexo, y debe mantener su firma de seguridad original, sin adulterar, y con los permisos del fabricante. En caso contrario, REDGLOBAL no asegura el reconocimiento de la transacción y debido funcionamiento del sistema de ventas.

2.5. Queda prohibido al Usuario utilizar el sistema de ventas *Tap Compraquí* en las siguientes actividades, productos y servicios: (1) Entretenimiento para adultos/pornografía. (2) Compañías aéreas y pasajes aéreos, paquetes de viajes o cruceros. (3) Seminarios de empresa tales como seminarios sobre temas inmobiliarios, programas de inversión, oportunidades/estrategias de negocio, libros de autoayuda. (4) Empresa de cobros, refinanciación de deudas/factoraje, hipotecas, *brokers*/servicios de reducción financiera/refinanciación, empresas que ofrecen anticipos de la nómina. (5) Cirugía estética. (6) Centros de asesoramiento sin licencia (por ejemplo: asesoramiento financiero y de endeudamiento, asesoramiento matrimonial y familiar, asesoramiento relacionado con el alcohol o las drogas, y otras formas de asesoramiento). (7) Agencias de detectives, agencias protectoras, servicios de seguridad incluyendo coches blindados, perros guardianes. (8) Material ligado al uso o a las ventas de drogas. (9) Agencias de empleo, servicios de ayuda temporales. (10) Servicios de damas de compañía. (11) Servicios de intercambio de archivos. (12) Videntes. (13) Apuestas de todo tipo o juegos de azar. (14) Venta y distribución de pistolas, armas y munición. (15) Empresas o productos ilegales o de dudosa legalidad. (16) Servicios de inversores/clubs de inversión. La venta de acciones, valores, opciones de compra, opciones binarias, divisas y otras inversiones. (17) Cuotas de socios. (18) Agencias de modelos/talento. (19) Productos comercializados o servicios prestados por instituciones de beneficencia no inscritas en el Registro de Personas Jurídicas sin Fines de Lucro del Servicio de Identificación y Registro Civil. (20) Casas de empeño. (21) Organizaciones políticas. (22) Productos con una eficiencia dudosa: puede incluir, pero no se limita a productos para la reducción de peso, productos para el crecimiento del cabello y productos que aumentan la capacidad física. (23) Servicios de protección: Protección, seguros o registro, servicios contra la suplantación de identidad, internet, fraude, robo de tarjetas de crédito o fraude. (24) Ventas piramidales/marketing multinivel. (25) Organizaciones religiosas. (26) Empresas de encuentros sexuales. (27) Venta de estampillas, monedas y billetes. (28) Servicios de telecomunicaciones incluyendo, pero no limitados, a servicios de prepago y servicios fijos de telefonía. (29) Automóviles, Motos, Yates, sean estos nuevos o usados. (30) Depósitos/Amonestaciones y cualquier tipo de pago sujeto a ser reembolsado según los términos y condiciones del empresario. (31) Productos o servicios

relacionados con medicamentos o farmacias online. (32) Servicios de telemarketing subcontratado. (33) Donaciones. (34) Actividades que puedan implicar un daño patrimonial a terceros. (35) Cualquier comercio que acepte transacciones en nombre de un tercero. (36) Cualquier comercio que venda productos que infrinjan derechos de propiedad intelectual, incluidos productos falsificados o cualquier producto o servicio que infrinja derechos de autor, marca registrada o secretos comerciales. (37) Negocios futuros. (38) Transferencia de dinero, transferencias electrónicas, giros postales, transmisores y cobro de cheques, incluidos comercios que requieren estar registrados como negocios de servicio monetario. Se deja constancia que el presente listado de actividades es meramente enunciativo y no taxativo.

Sección 3: Tarifas

3.1. Por las ventas efectuadas con Tarjetas de Débito, Prepago, o Crédito a través del sistema de ventas *Tap Compraquí* no se aplicarán tarifas adicionales a las comisiones por transacción fijadas más adelante, sin perjuicio de posibles costos asociados al acceso a internet a través de un plan de datos, cuya contratación y pago será de exclusiva responsabilidad del Usuario. RED GLOBAL S.A. tendrá derecho a percibir una comisión por cada transacción procesada por medio de dicho sistema, equivalente a:

Tarjetas de Pago	Comisión
Tarjeta de Débito	2,3% + IVA
Tarjeta de Prepago	2,3% + IVA
Tarjeta de Crédito	2,3% + IVA

Sección 4: Abonos y Liquidación

4.1. Los abonos al Usuario de las operaciones realizadas por medio del sistema de ventas *Tap Compraquí*, descontada la comisión, el Impuesto al Valor Agregado y los demás montos autorizados por éste, serán pagadas en el plazo máximo de 2 días hábiles bancarios contados desde su realización. En caso que el día de la operación o el día de pago o abono fuere inhábil bancario, éstos se correrán al día hábil bancario siguiente más próximo.