Jessica López Saffie
Gerenta General Ejecutiva

31 de mayo 2017

BancoEstado® | CON TODOS PARA TODOS

# Factores habilitantes de un Banco público rentable y eficiente, que cumple su rol social

# Factores habilitantes.

Un Banco Sostenible

Institucionalidad y Gobierno Corporativo

Los que Trabajamos en BancoEstado

Rol Social: inclusión financiera, apoyo al emprendimiento, rol contracíclico, instrumento de políticas públicas

Sostenibilidad Financiera: tamaño, universal, rentabilidad y gestión de riesgos

# Factores habilitantes

## Institucionalidad y Gobierno Corporativo

### Institucionalidad

1. Banco público comercial, competimos en el mercado financiero chileno.

2. Afecto a regulación del mercado financiero.

3. Supervisados por la SBIF

### Gobierno Corporativo

4. Ley Orgánica Constitucional, establece autonomía, objetivo, gobierno (CD, Cej), normas de actuación, prohibiciones.

5. Autoridades designadas por la autoridad política

6. Comité Auditoría (5), con dos miembros independientes.

# Factores habilitantes.

## Rol Social: Inclusión Financiera y Políticas Públicas

| | | | |
|---|---|---|---|
| Población adulta en Chile | 13,4 millones de personas | | |
| BancoEstado | 11,7 millones de clientes | **87%** | 4,1 millones personas en Chile son clientes sólo de BancoEstado |
| Cuenta RUT | 9,2 millones de clientes | 74% | |
| Ahorro | 9,6 millones de clientes | 72% | Clientes BancoEstado representan más del 45% de las transacciones del sistema |
| Crédito vivienda | 500.000 clientes | 45% total créditos vivienda | |
| Empresas Menor Tamaño | 620.000 clientes | 257.000 Clientes EMT financiados | |

# Factores habilitantes

## Rol Social: Inclusión Financiera y Políticas Públicas

### Productos Estratégicos en Inclusión financiera

| millones de clientes | 2006 | 2017 T1 |
|---|---|---|
| CuentaRUT | 0 | 9,5 |
| Ahorro | 8,2 | 8,5 |
| Seguros | 1,4 | 3,4 |
| Créditos (Cuotas + LC) | 0,5 | 0,9 |
| Tarjetas de Crédito | 0,7 | 1,0 |

### Canales de atención

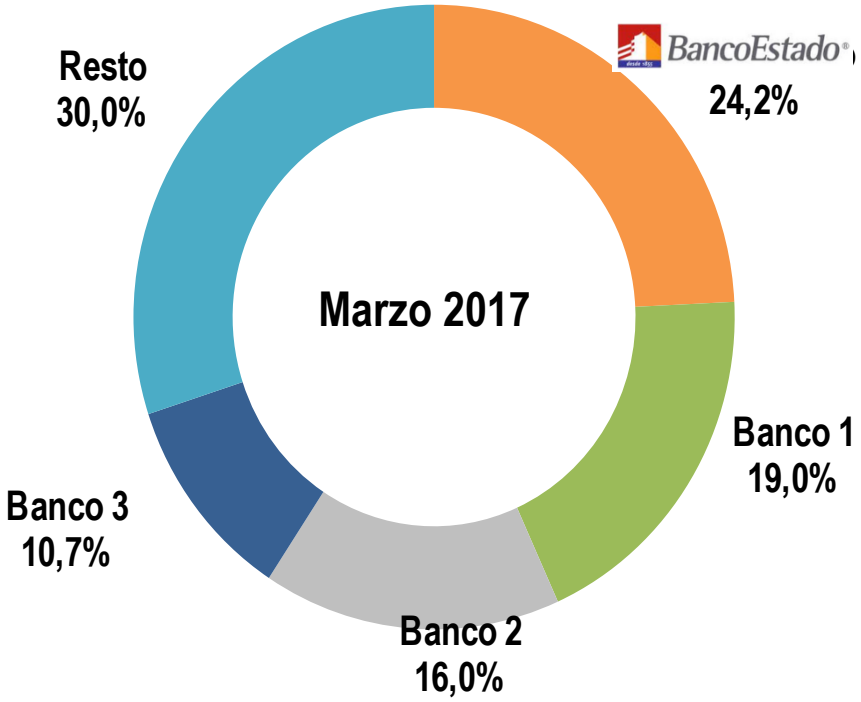
| | 2006 | 2017 T1 |
|---|---|---|
| Sucursales y ServiEstado | 313 | 500 |
| CajaVecina | 300 | 19.785 |
| ATM | 1.116 | 2.370 |
| Mobile (*) | 0 | 1,9 |
| Internet (*) | 0,1 | 3,4 |

(*) Cifras Internet y Mobile en millones de clientes

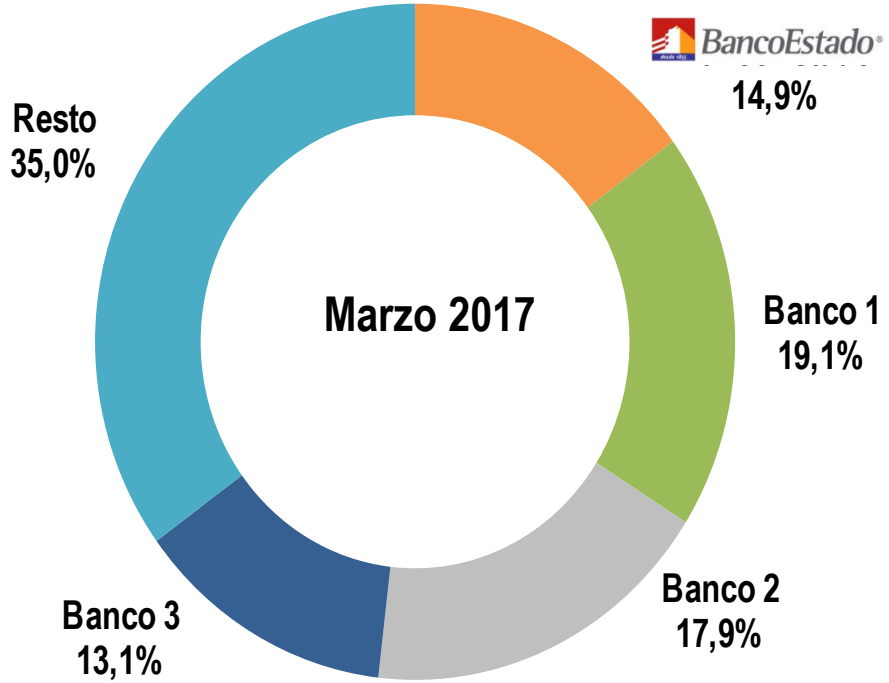
# Factores habilitantes

## Sostenibilidad Financiera: participación de mercado; Rol anti cíclico

**Primer lugar en participación de mercado en CLIENTES**




**Tercer lugar en participación de mercado colocaciones**



# Factores habilitantes

## Sostenibilidad Financiera: un Banco Universal

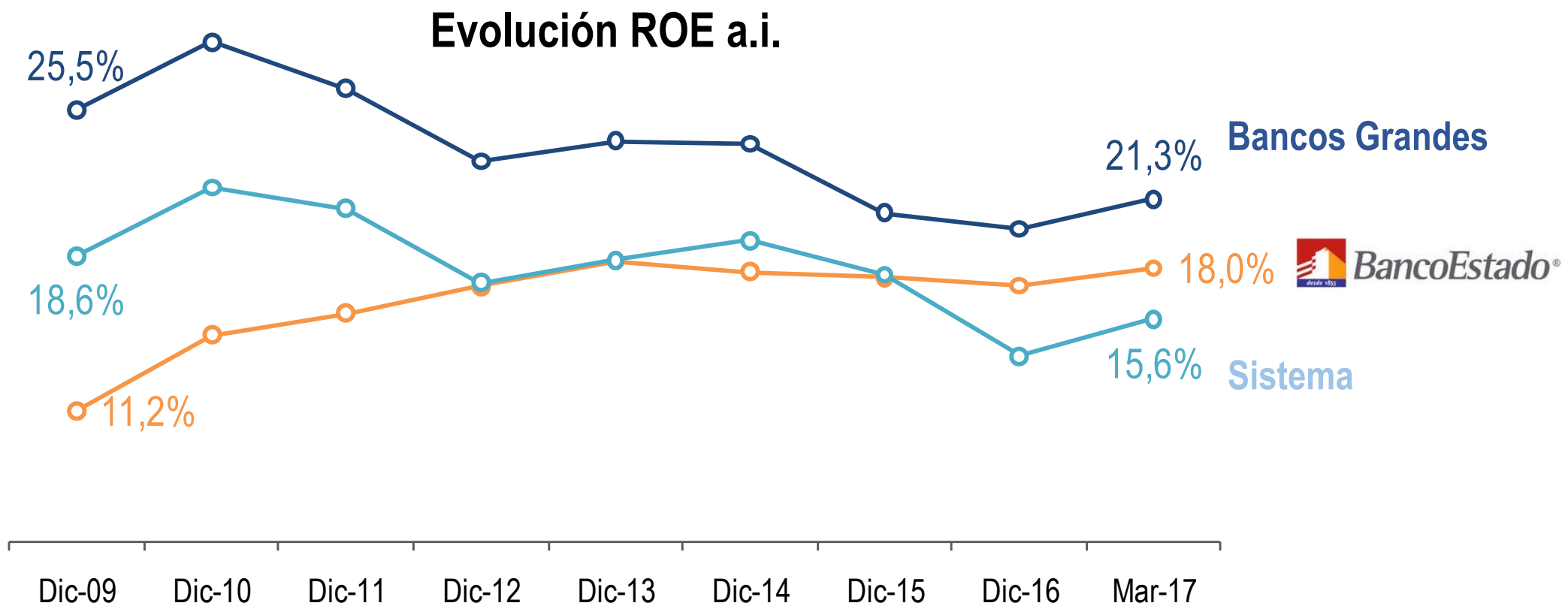
1. Atendemos a todas las empresas de Chile: corporaciones, medianas, pequeñas y microempresas.

2. Atendemos a todos los habitantes del país (chilenos e inmigrantes), acercando el banco a la gente.

3. Estamos en todos los negocios, productos y servicios.

# Factores habilitantes

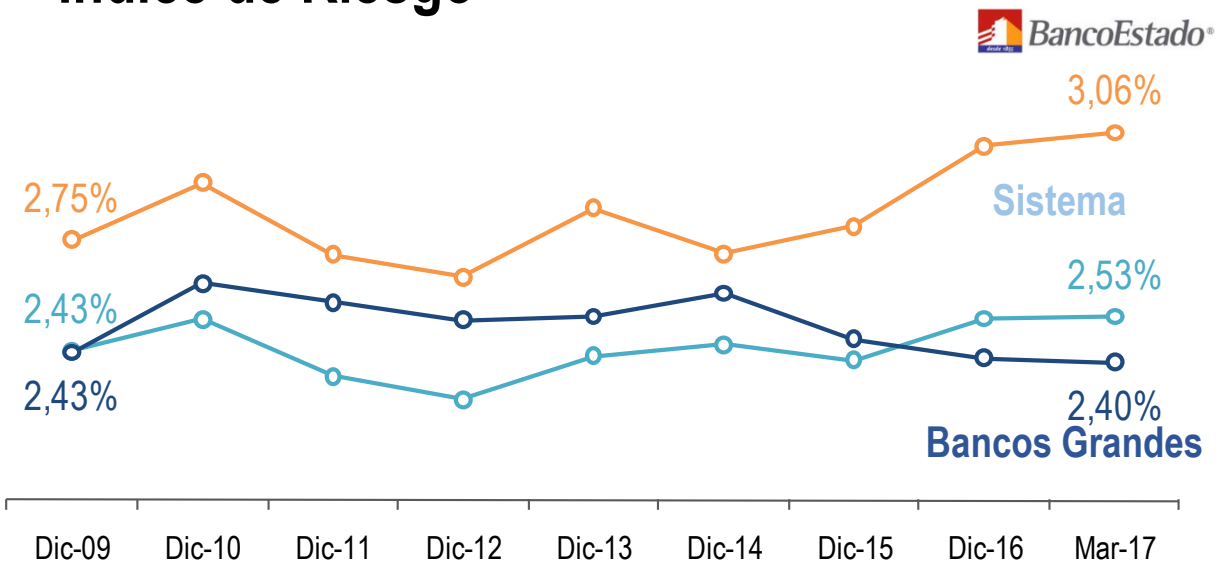
## Sostenibilidad Financiera, un Banco rentable



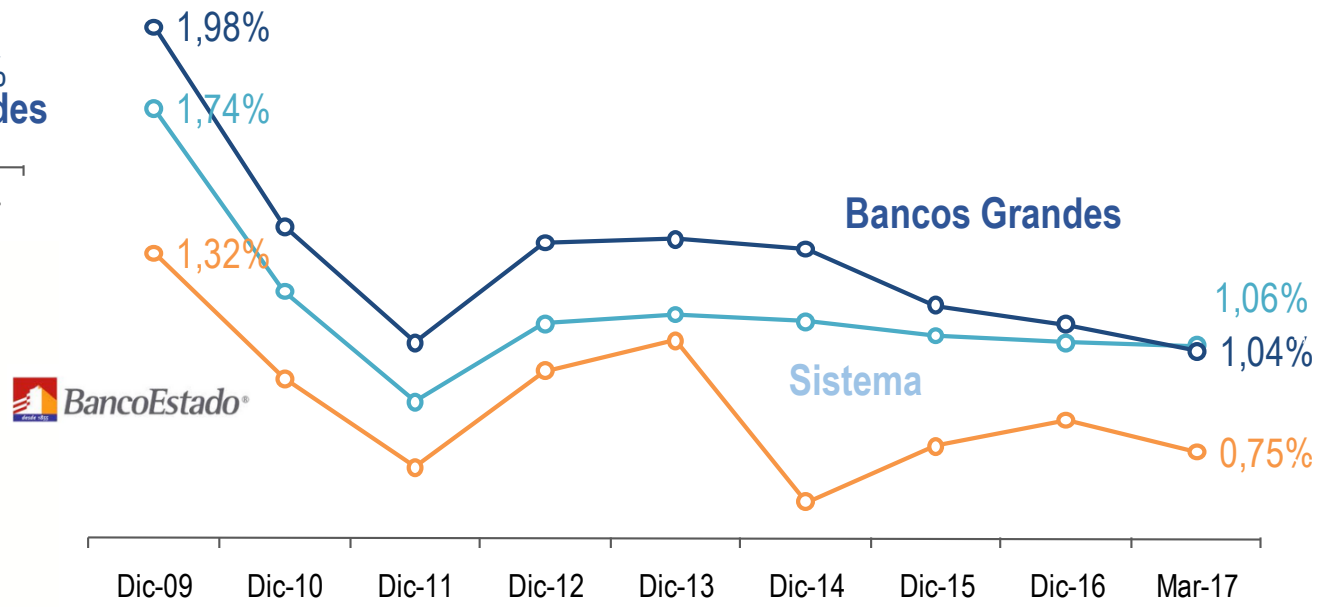
# Factores habilitantes

## Sostenibilidad Financiera: adecuada gestión de riesgos crédito, mercado, operacional

### Índice de Riesgo




### Gasto en provisiones / colocaciones



# Factores habilitantes

## Los que trabajamos en BancoEstado

1. Somos 15.000 trabajadores, en BancoEstado y filiales.

2. Compromiso con el desarrollo de las personas, equilibrio de género, inclusión y diversidad, transparencia.

3. BancoEstado 15° lugar y Microempresas 2°lugar, en el ranking de Mejores Empresas para Trabajar en Chile Great Place to Work 2016

4. Tasa de rotación del Banco es de 3,18%, año 2016

5. Gasto anual en capacitación es de U$4 millones, y el promedio por trabajador es de 604 US$

# Factores habilitantes

## Un Banco Sostenible

### Ámbito Social

1. Atención universal de clientes, proveedores, comunidades.

2. Educación financiera y alfabetización digital.

### Ámbito Ambiental

3. Eficiencia energética y cuidado de recursos naturales en nuestra operación.

4. Oferta de productos “verdes”: vivienda y EMT

5. Criterios ambientales y de buen gobierno en la evaluación de riesgos

# Conclusión

- En logrado se un banco eficiente y rentable cumpliendo, además, nuestro rol social como el banco que ha impulsado la inclusión financiera en Chile.

- En BancoEstado nos sentimos orgullos de lo que hemos hecho y somos conscientes que aún persisten importantes desafíos.

# Gracias