

CUENTA PÚBLICA

• • • 2018



BancoEstado[®]

31 de enero de 2019



I. EN 2018 ESTABLECIMOS 5 PILARES ESTRATÉGICOS



1. Inclusión financiera 2.0
Más servicios y cobertura.

2. Promover una cultura de
ahorro nacional.

3. Impulsar el desarrollo
económico apoyando a las
empresas de menor tamaño.

4. Garantizar que somos un
banco confiable y seguro.

5. Contar con un equipo
humano motivado,
preparado y dinámico.



II. TAMBIÉN NOS PROPUSIMOS DELINEAR EL BANCO EN 10 AÑOS

Implementamos una Hoja de Ruta, en la cual desarrollamos 635 encuentros, donde participaron 10.833 mil trabajadores y 968 clientes, de todo Chile, desde Putre a Porvenir.



III. DEFINIMOS EL BANCO DEL ESTADO DE CHILE QUE QUEREMOS SER:

Nuestra Misión

Queremos ser la empresa más querida por los chilenos y el **mejor banco público del mundo**. Ser una **herramienta de política pública potente** que acompañe al país en la construcción de su camino hacia su desarrollo integral.



¿Qué logramos durante el 2018?





Somos el banco de 13 millones de
clientes que apoya las políticas
públicas.



I. INCLUSIÓN FINANCIERA 2.0, MÁS SERVICIOS Y COBERTURA



Hitos 2018

1

Más de 1 millón de nuevos clientes CuentaRUT, alcanzando un total de 11,2 millones.

2

Dimos inicio al recambio de las tarjetas de CuentaRUT, por una tarjeta más segura con chip y con opción para compras en el extranjero.

3

726 mil clientes inmigrantes con nuestros productos.

I. INCLUSIÓN FINANCIERA 2.0, MÁS SERVICIOS Y COBERTURA



Hitos 2018

4

7 nuevas sucursales: Lo Espejo, Pelluhue, Cisnes, Freire, Florida, Centro Cívico, Retiro. Total **416** sucursales. **134** comunas donde somos el único banco.

5

3.253 nuevas CajaVecina, alcanzando **25.400**, con un record de **36,9 millones** transacciones en diciembre, llegando a **386 millones de operaciones** en el año.

6

Nueva red de adquirencia **Compraquí** con **11.555** pequeños comercios.

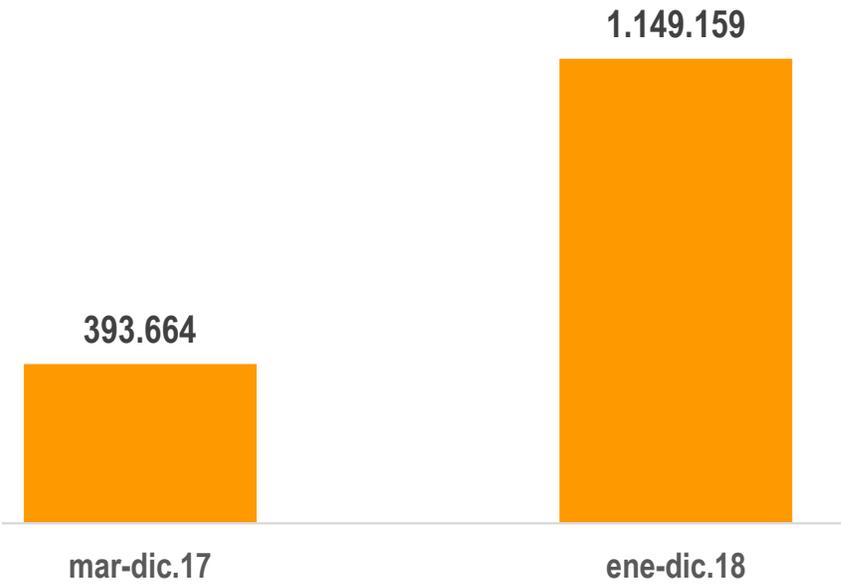
I. INCLUSIÓN FINANCIERA 2.0, MÁS SERVICIOS Y COBERTURA



7

Más de **1 millón** de bonos de atención FONASA comprados en CajaVecina.

Evolución trimestral de bonos FONASA vendidos a través de CajaVecina



8

Fuimos **protagonistas del pago de compensación** más grande de la historia de Chile, que involucró más de 10 millones de transacciones.

II. PROMOVER UNA CULTURA DE AHORRO NACIONAL



Hitos 2018

9

790 mil nuevas cuentas de ahorro abiertas en el año.
232 mil cuentas con ahorro mensual automático, **439 mil** clientes con ahorro en Fondos Mutuos no APV.

10

Nueva aplicación de ahorro en el celular, **con 71 mil** aperturas de cuentas en menos de un año.

11

130 mil personas en programas de educación financiera.

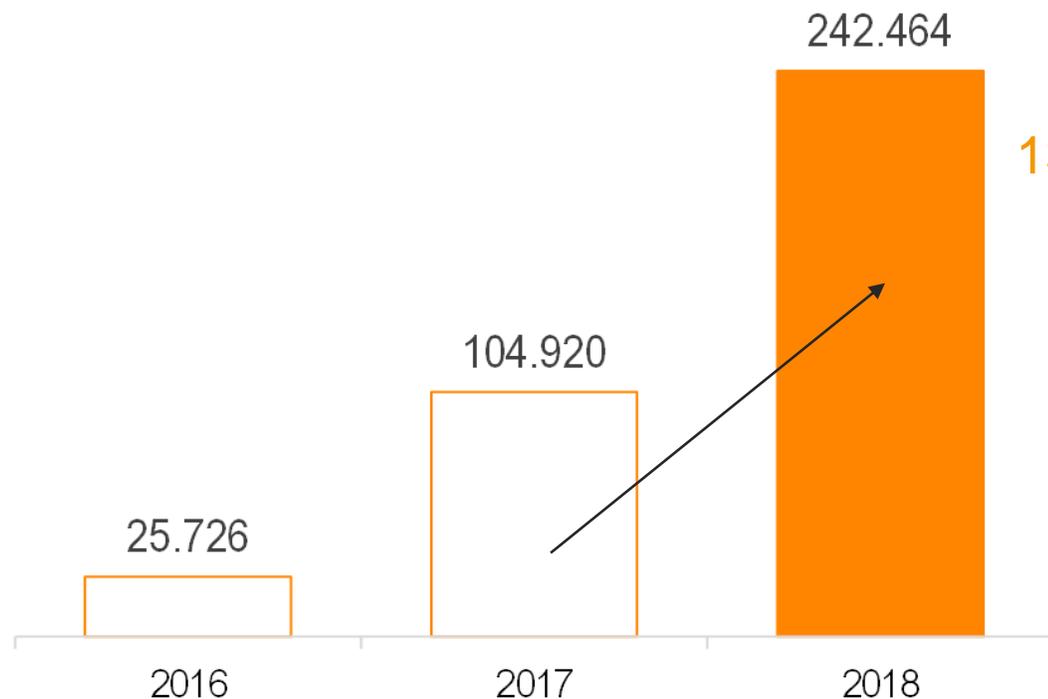
II. PROMOVER UNA CULTURA DE AHORRO NACIONAL



12

137 mil nuevos clientes en APV. Alcanzamos un total de **242 mil**. Cerca del **70%** sigue ahorrando a los 12 meses.

Clientes APV en BancoEstado



131% de crecimiento 2018-2017



III. IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO APOYANDO A LAS EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO



Hitos 2018

13

Alcanzamos más de 700 mil clientes en empresas de menor tamaño, de ellos **635 mil son clientes microempresas** activos.

14

280 mil clientes de empresas de menor tamaño con financiamiento.

15

Alcanzamos **100 mil** clientes con Cuenta Emprendedor.

16

Fortalecimiento del financiamiento agrícola con la **creación gerencia de riesgo agrícola.**

17

Apoyo a startups para potenciar **kit de herramientas digitales** para empresas.

III. IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO APOYANDO A TODAS LAS EMPRESAS

Algunos proyectos de infraestructura públicos y privados.

- Financiamiento para la construcción de **nuevas líneas** del Metro.
- **Hospitales regionales** en Viña del Mar, Puerto Natales y Talcahuano.
- Autopista Vespucio Oriente y refinanciamiento Ruta Concepción-Cabrero.
- Financiamiento proyecto de mejoramiento, ampliación y restablecimiento del sistema de agua potable rural en **Santa Olga**.
- 36 operaciones de financiamiento de **colegios** aprobadas según Ley 20.845.
- Equipamiento del **ferrocarril** Antofagasta - Bolivia.

IV. GARANTIZAR QUE SOMOS UN BANCO CONFIABLE Y SEGURO



Hitos 2018

18

Importante inversión en ciberseguridad y continuidad operacional.

Ciberseguridad: Iniciativas orientadas a mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Entre ellos, se destacan las mejoras para el ambiente **ATM** y **Swift**.

Seguridad para el cliente: Nueva tarjeta de la CuentaRUT con chip.

Continuidad Operacional: Implementación del segundo data center que permite soportar los sistemas y servicios para los clientes. Este data center contará con los más altos estándares de certificación a nivel internacional.

V. CONTAR CON UN EQUIPO HUMANO MOTIVADO, PREPARADO Y DINÁMICO

Contamos con un equipo motivado de **14.870** personas en el banco y sus filiales, **52% mujeres**.

8.000 trabajadores en la Región Metropolitana y **6.870** en regiones.

19

Implementación de Hoja de Ruta 2018 - 2028. Participación de más de **10.833 trabajadores** y **968 clientes** para definir el banco que queremos de cara al 2028.

Great
Place
To
Work®

83 puntos en GPTW.



2. Resultados financieros



2. RESULTADOS

Buscamos cumplir con nuestro rol público gestionando eficiente y responsablemente los recursos del Estado.



2. RESULTADOS



Cifras 2018 en una mirada

Utilidad antes de impuestos: **\$356 mil millones**, con un crecimiento de un 25%.

Mejora en rentabilidad, de 16,7% año 2017 a **20,8% 2018**.

Mejora en eficiencia de 4,6 puntos, alcanzando **58,3%**.

Cargo neto en riesgo bajo control **0,8%**: **inferior a la industria**.

7,4% de crecimiento real colocaciones empresas menor tamaño. 3,3% en colocaciones totales.

Aumento de un **40%** en las transacciones.

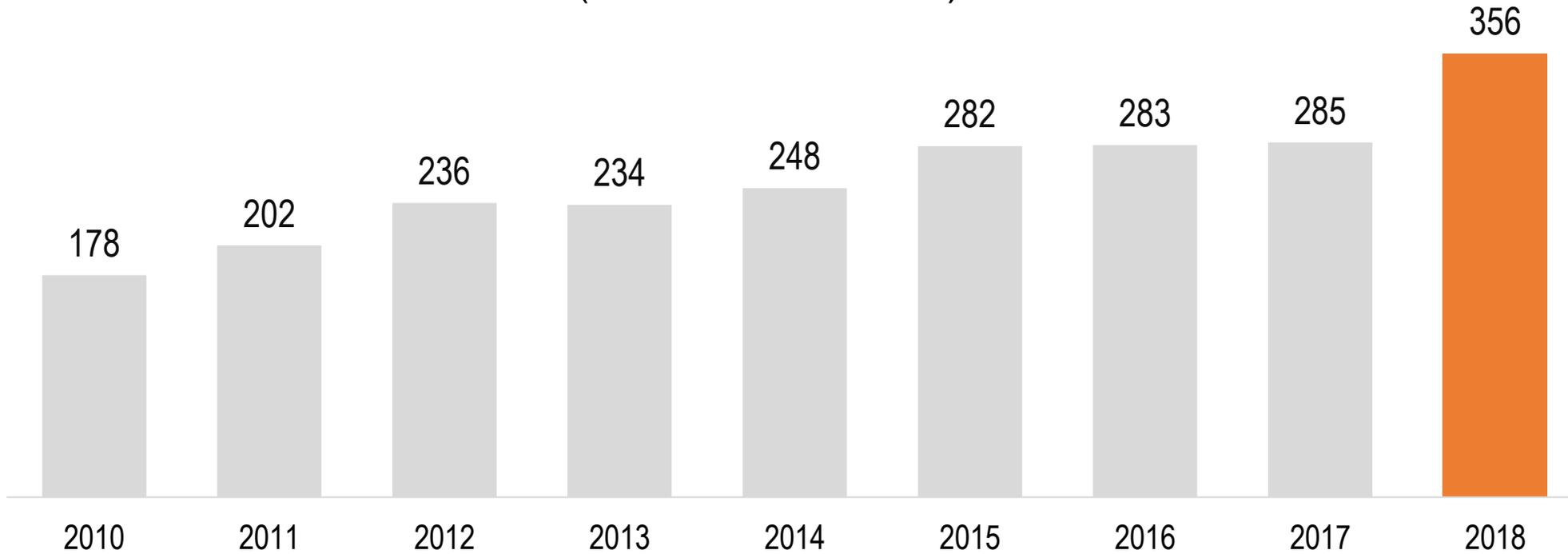
Aportes al Fisco superan a las capitalizaciones entre 2008-2018: **MMM\$ 2.425 versus MMM\$1.219**.

I. IMPORTANTE CRECIMIENTO EN RESULTADOS



Utilidad antes de impuesto **\$356.000 millones**, crecimiento de 25% real respecto a dic.2017.

(cifras en \$ millones)

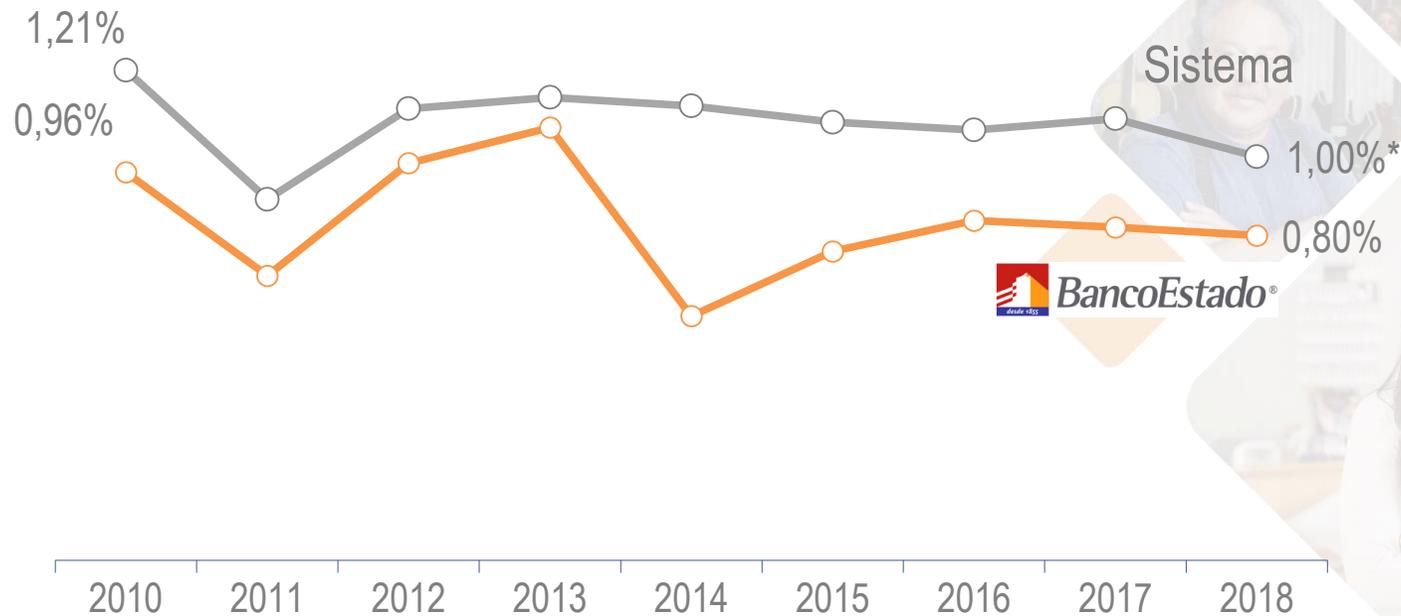


Var. 2017-2018
25,1%

II. MANTENEMOS UN ADECUADO CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS

Gestión marcada por políticas financieras sanas y responsables.

Pérdidas efectivas de cartera sobre colocaciones



(*) cifras sistema a noviembre 2018

III. EFICIENCIA EN GASTOS



Ahorro de **\$18 mil millones**, acogiéndonos al mandato del Gobierno del uso responsable y eficiente de los recursos públicos:

- Optimización de procesos internos.
- Focalización de campañas de publicidad y auspicios.
- Optimización en la mantención de edificios y aprovechamiento de espacios.
- Priorización de proyectos, focalizando en aquellos con impacto en la experiencia cliente y en la eficiencia.

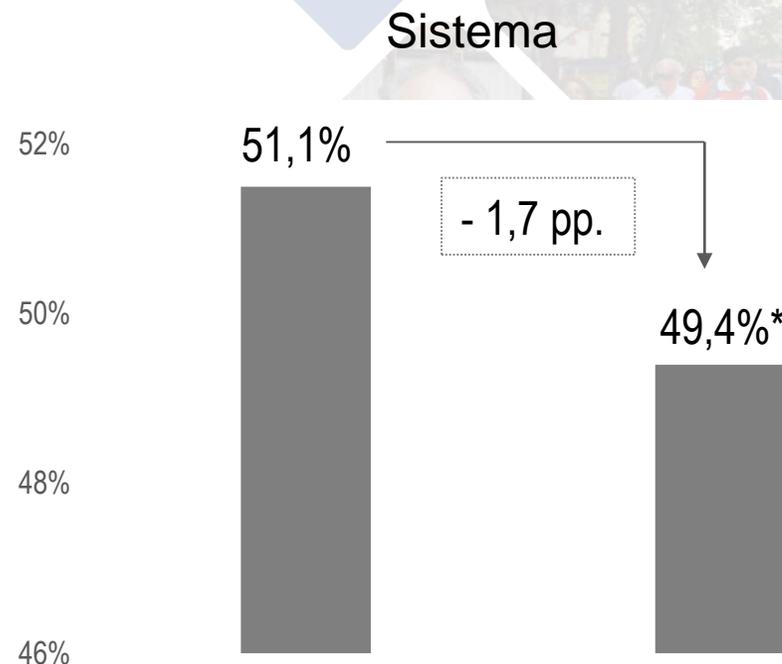
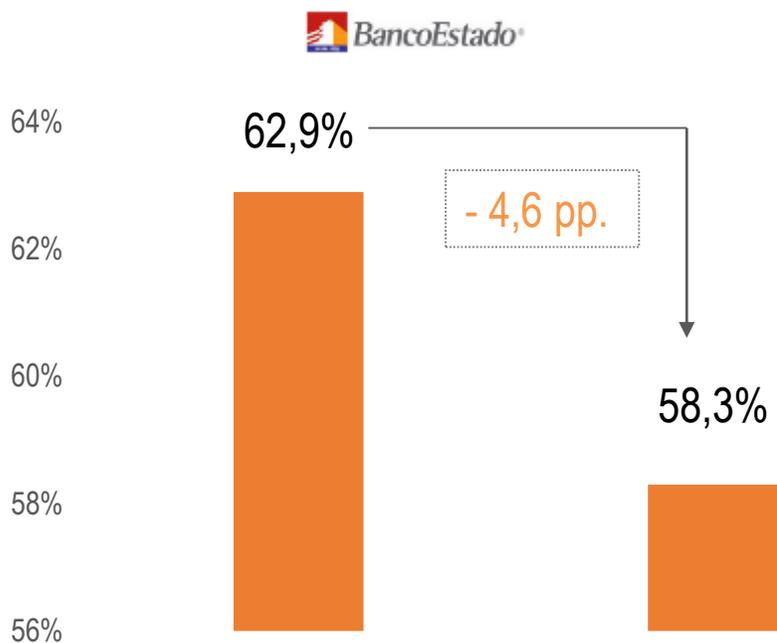


IV. MEJOR EFICIENCIA CON MAYORES RESULTADOS Y CONTROL DE GASTOS



Eficiencia cierra 2018 con mejora de **4,6** puntos porcentuales, por importante avance de ingresos y control de gastos, alcanzando 58,3%.

Mejora en el índice de Eficiencia 2017 – 2018 BancoEstado vs Sistema

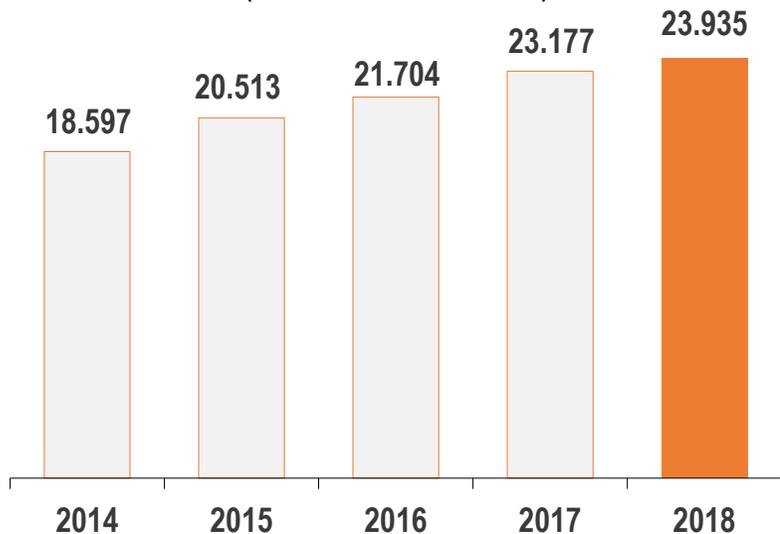


(*) cifras sistema a noviembre 2018

V. CRECIMIENTO EN COLOCACIONES DADO POR PERSONAS Y EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO

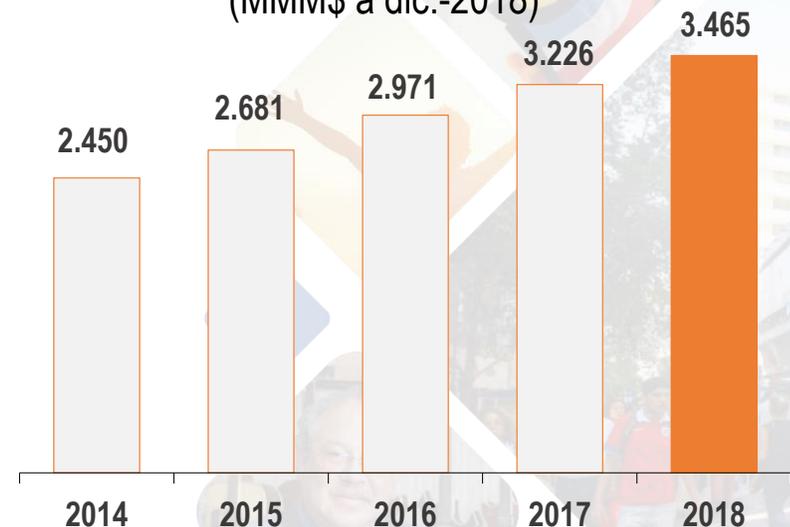


Colocaciones Totales
(MMM\$ a dic.-2018)



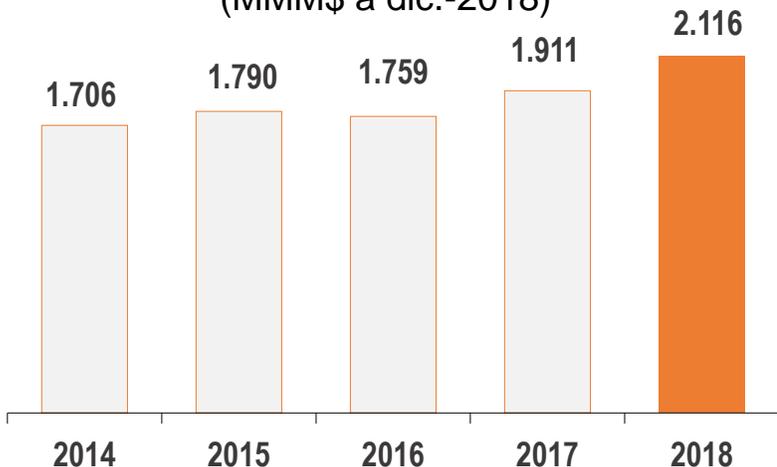
Var. 2017-2018
3,3% real

Colocaciones a empresas de menor tamaño
(MMM\$ a dic.-2018)



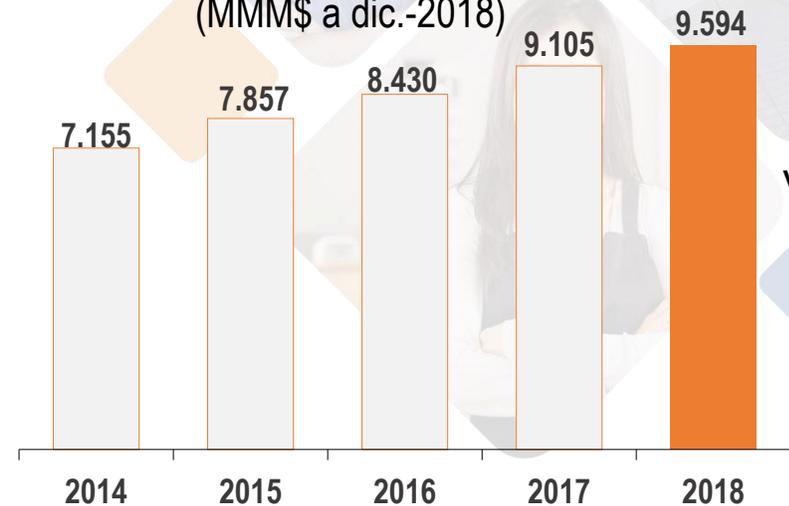
Var. 2017-2018
7,4% real

Colocaciones de consumo
(MMM\$ a dic.-2018)



Var. 2017-2018
10,7% real

Colocaciones de vivienda
(MMM\$ a dic.-2018)

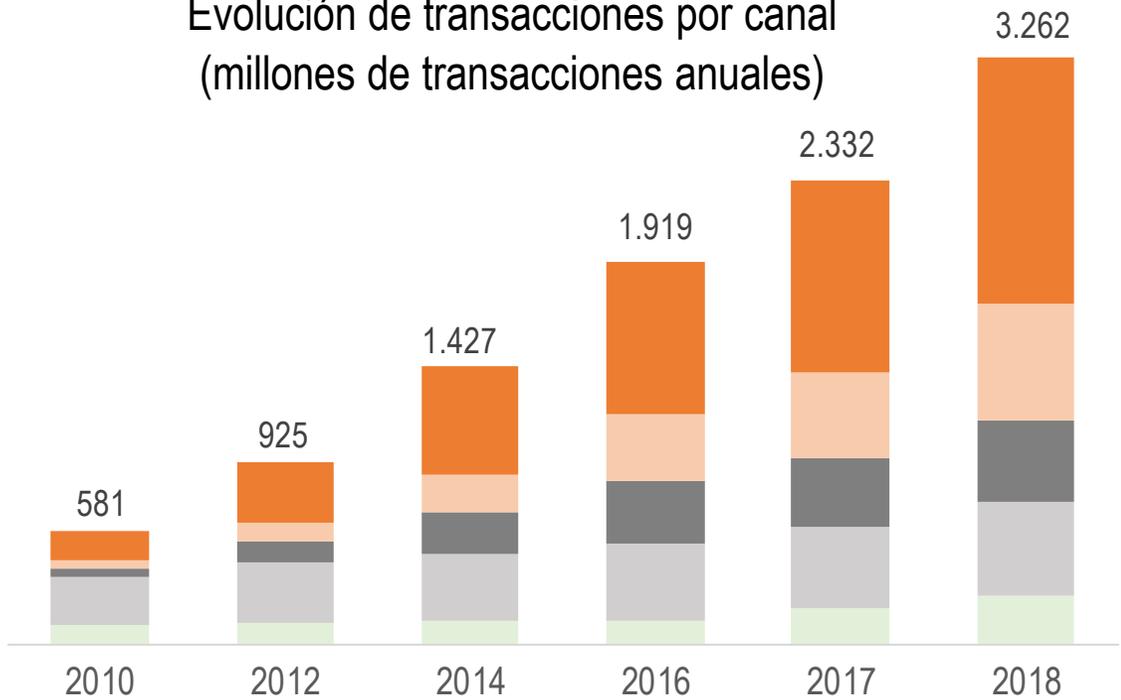


Var. 2017-2018
5,4% real

VI. CRECIMIENTO DE TRANSACCIONES

- 272 millones transacciones promedio al mes, crecimiento de un 40%.
- Los canales Internet, Redcompra y CajaVecina tienen crecimiento importante.
- **49% participación** en transacciones con tarjetas de débito: **59%** en cajeros automáticos y **45%** en Redcompra.

Evolución de transacciones por canal
(millones de transacciones anuales)



Var. 2010- 2018 (veces)

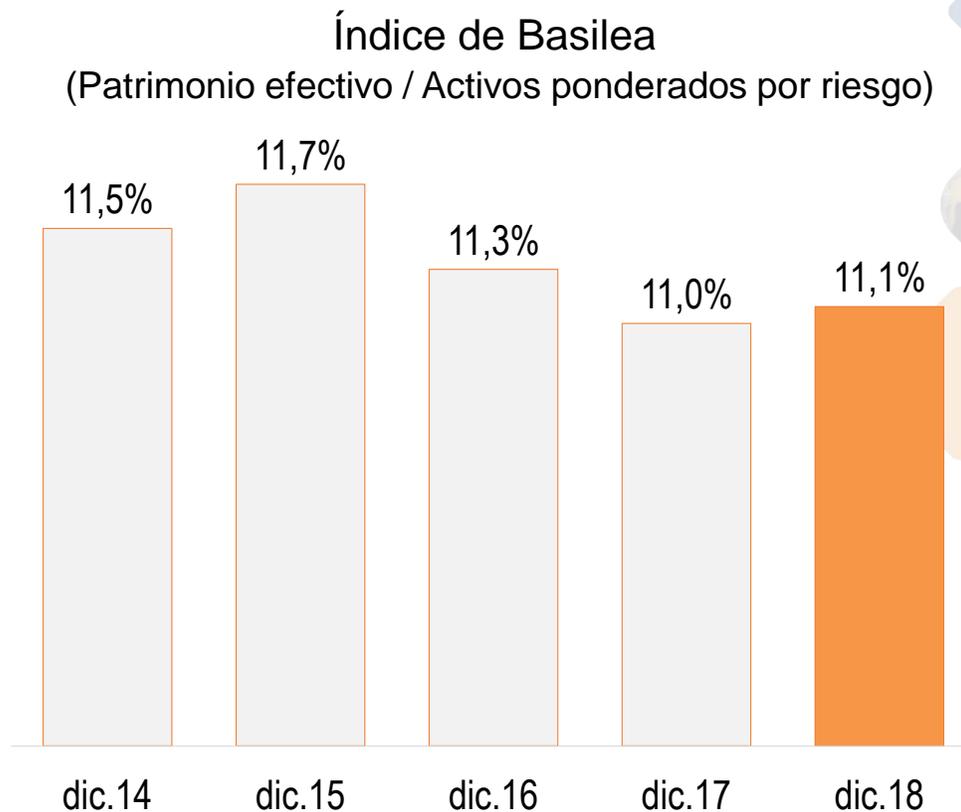
Redcompra **13,8x**
 CajaVecina **12,2x**
 Internet **8,4x**
 Otros **2,5x**
 ATM **1,9x**

Internet considera: Internet, mobile, PagoRut y APP Móvil
Otros considera: Cajas y telefonía

VI. CAMBIOS REGULATORIOS Y CAPITAL



- Durante el 2018 fue aprobada la **Ley General de Bancos**. Traerá mayor seguridad y solvencia del sistema.
- Índice de Basilea de BancoEstado **11,1%** cumple los requerimientos regulatorios actuales. El cumplimiento de los nuevos estándares regulatorios representan un desafío para el banco.



3. Reconocimientos



3. RECONOCIMIENTOS



Banco más seguro y sólido de Latinoamérica por séptimo año consecutivo



CELENT

Destaca Atención Universal, CreceMujer, CuentaRUT, Equidad Género, Emprende, Oferta Financiera Verde, Cobertura Geográfica.

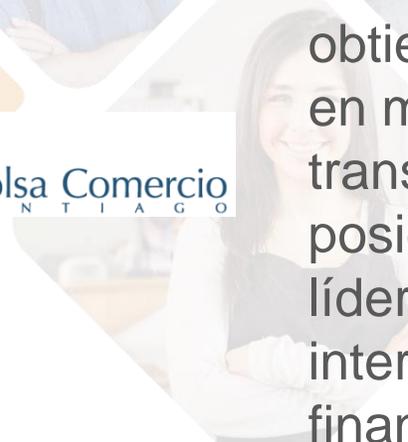
PagoRUT premiada como mejor proyecto de inclusión financiera.



Sello de Cuantificación, por su medición y verificación de Huella de Carbono.



BancoEstado Corredores de Bolsa obtiene primer lugar en montos transados 2017, posicionado como líder del mercado en intermediación financiera, por 11 años consecutivos.



3. RECONOCIMIENTOS

BEST CHILE 2018

Primer lugar en los premios Best Chile 2018 que reconocen a las empresas con mayor compromiso en la contribución del bienestar y salud financiera de sus empleados.

Alianza Global de Bancos para la Mujer (AGB): premio Líder Emergente, por el trabajo realizado hacia las mujeres.

ISC INDICE DE
SUSTENTABILIDAD
CORPORATIVO

En el Índice de Sustentabilidad (ISC): noveno lugar entre 124 empresas nacionales y único banco en los 25 primeros lugares.



Pacto Global
Red Chile

Pacto Global de ONU-Chile en las categorías Derechos Humanos: por su iniciativa “Inclusión y Atención Universal”, y en Relaciones Laborales por su práctica “Equilibrio de Género”.



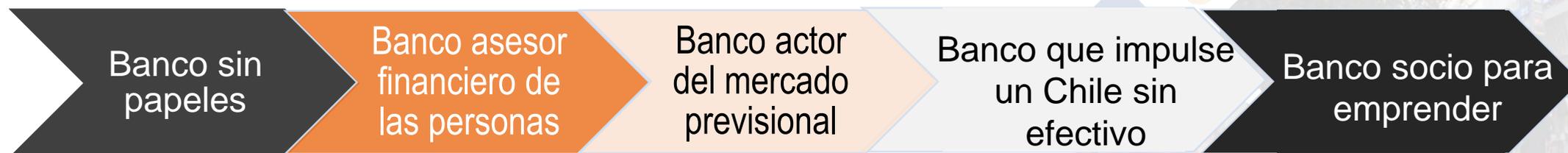
4. Nuestros desafíos



4. DESAFÍOS A FUTURO

Como conclusión de la Hoja de Ruta y los 638 encuentros, así proyectamos a BancoEstado para los próximos 10 años.

¿Qué haremos?



¿Cómo lo haremos?

Líderes con visión común

Tecnología robusta e innovación

Procesos simples y ágiles

Transparente, ético, sostenible

Personas con desarrollo y buen clima laboral

Gobierno corporativo moderno

Queremos ser la empresa más querida por los chilenos y el **mejor banco público del mundo.**

Ser una **herramienta de política pública** potente que acompañe al país en la construcción de su camino hacia su desarrollo integral.

