



CUENTA PÚBLICA 2021



Indice

1. Introducción
2. Personas
3. Empresas
4. Estado
5. Actividad y resultados
6. Desafíos
7. Conclusiones



El mundo ha cambiado.

Chile ha cambiado.

Las necesidades de nuestros
clientes evolucionan día a día.

Lo que se espera
de BancoEstado es
que no se detenga.

#AvanzarEsParaTodos



BancoEstado ha logrado cerrar brechas

- Estando para todos y en todas partes de Chile.
- Aportando en el día a día de todos los habitantes del país.
- Otorgando calidad a nuestros productos.

PARA TODOS LOS HABITANTES DEL PAÍS

PERSONAS



Hemos estado y seguimos estando para todos

522

Sucursales BancoEstado y BancoEstado Express

100

Sucursales reconstruidas tras el Estallido Social

2.326

Cajeros automáticos

33 mil

CajaVecina



Convertimos una cuenta transaccional en una puerta de entrada a prestaciones y servicios para todos

De una cuenta de bancarización a un medio de pago digital

13,6 millones de CuentaRut



**Apoyamos a las personas,
dando servicios
financieros de calidad
a toda la población**

**Distribuimos de manera segura
millones de pagos sociales en
pandemia.**

70% De retiros de
AFP se pagaron
en cuentas BancoEstado

100
Millones de
beneficios y
subsídios sociales

77
Millones
de IFE



Con la Nueva CuentaRUT con Chip masificamos servicios financieros al que antes sólo unos pocos podían acceder

Dimos acceso a compras en el exterior para todos

US\$625

Millones en compras internacionales 2021

45

Millones de transacciones internacionales

PERSONAS



Conectamos 14 millones de clientes con 1 millón de Mipymes

Con el lanzamiento
de la red de adquirencia
Compraquí

+ 75 mil

Equipos mpos
entregados

+ 6,4 millones

Transacciones



Estamos en todas partes de Chile

Conecta: Todas las comunas con servicios financieros

UN ECOSISTEMA DIGITAL QUE BENEFICIARÁ A **73 COMUNAS Y CASI 450 MIL HABITANTES**

20

HABILITADAS EN 2021:

ALHUÉ, COINCO, LA ESTRELLA, LOLOL, ÑIQUÉN, ANTUCO, QUEILÉN, RÍO IBAÑEZ, O'HIGGINS, TORTEL, SAN NICOLÁS, HUARA, COLCHANE...

PERSONAS



Estamos en el día a día de las personas

Nuestros clientes podrán
acceder al transporte
público con pago QR

2,5 millones

De usuarios del Transporte
Público RM podrán pagar
sólo con su teléfono móvil.



Estamos en el día a día de las personas

Dispusimos servicio de envío de remesas
al extranjero desde nuestra aplicación.

1,1 millón de clientes
migrantes con CuentaRUT



Otorgamos calidad en nuestros productos

11 millones

De clientes digitales



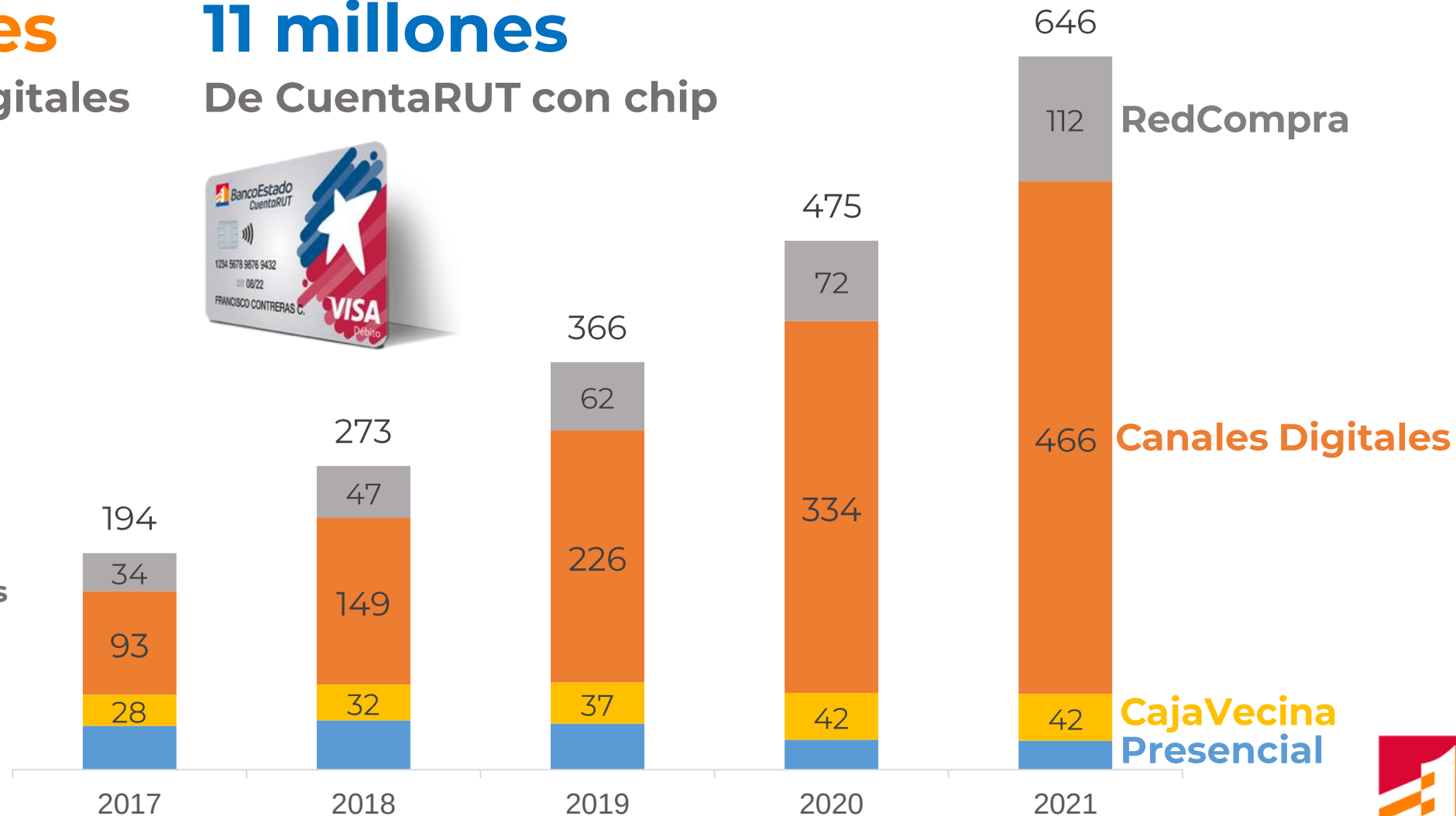
11 millones

De CuentaRUT con chip



80%

De las transacciones
no tienen costos



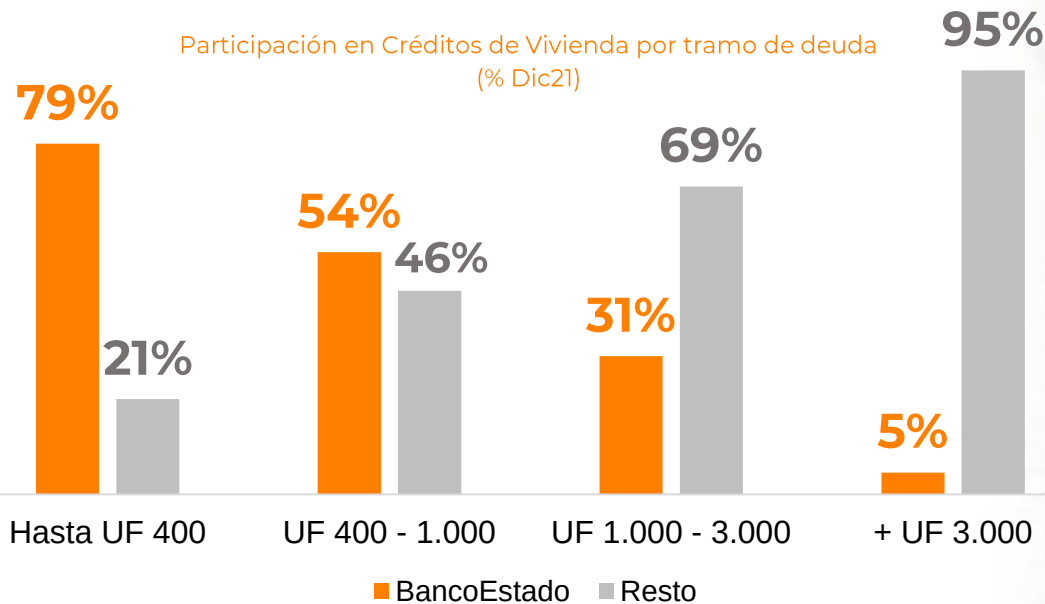
N° Transacciones:
promedio mensual
según canal y año



En un año complejo seguimos apoyando a quienes más lo necesitan: 28 mil hipotecarios otorgados en 2021

Mantuvimos créditos a 30 años a tasas más bajas en créditos hasta UF3.000

Participación en Créditos de Vivienda por tramo de deuda (% Dic21)



451.495 clientes con Crédito de Vivienda



**Somos el único banco
que en periodos de alta
inflación promovimos
el ahorro reajutable**

+376 mil

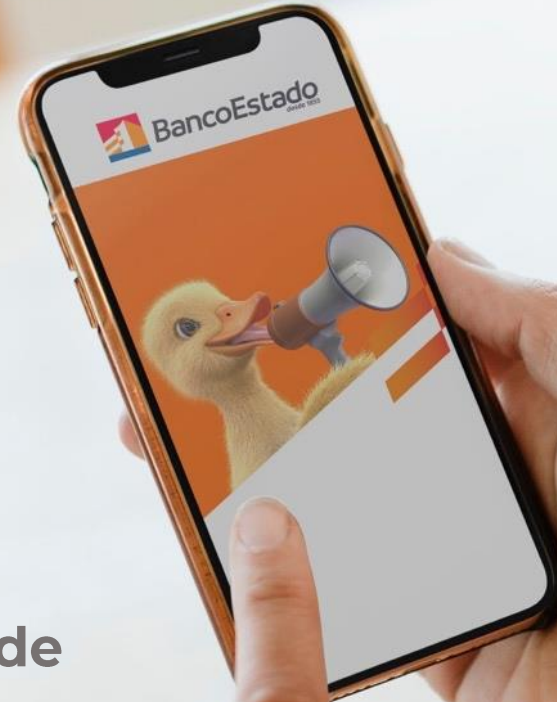
Nuevas cuentas de
ahorro Premium UF

\$102 mil mills.

Monto en nuevas cuentas
de ahorro Premium UF

200 mil

Nuevas cuentas de
ahorro para la
vivienda



...y en nuestras operaciones

0,7%

De TRX impactadas
en 2021, frente
al 1,8% de 2020

99,5%

De uptime promedio en
canales digitales y
presenciales en 2021

99,9%

De disponibilidad
en Cajeros
Automáticos

25 veces

Se redujo la capacidad de
atención en sucursales por
restricciones de aforo

**Inversión en tecnología y
sistemas con foco en:**

- Core de CuentaRUT
- Digitalización de procesos de clientes
- Ciberseguridad



APOYAMOS A LAS EMPRESAS DEL PAÍS

EMPRESAS



Rol protagónico en el apoyo a las Mipymes durante la crisis sanitaria

+318 mil créditos FOGAPE COVID y REACTIVA:

- **63%** de las operaciones del sistema, **22%** del monto total otorgado
- **US\$4.562 millones** colocados
- **65,5%** otorgado en Regiones

Crecimiento del **29%** en el número de clientes con financiamiento entre 2019 y 2021 y llegando a más de **912 mil** Mipymes clientes del Banco



Más que créditos: Un ecosistema para el desarrollo de las Mipymes

- **Cuenta Emprendedor**
 - 230 mil cuentas vigentes
 - 58 mil nuevas cuentas en 2021
- **Vender más y Mejor**
 - Compraqui
 - Mercadoaquí
- **Generación de Redes y Fortalecimiento de los Negocios:**
 - Emprende BancoEstado
 - Crece Mujer
 - Digitaliza tu Pyme.
 - **Plataforma Gremios BancoEstado**

54% clientes digitales



BancoEstado incorpora al negocio el cambio climático

Definimos nuestra trayectoria en Gestión Ambiental y Cambio climático

- Medimos **emisiones financiadas y directas** para los años 2019 y 2020
- Definimos **hoja de ruta** carbono neutral al 2050.
- Adherimos a la **campaña “Race to Zero”**: Primer Banco chileno y único Banco Público.

Productos Mundo Verde



CRÉDITO PARA
RECUPERACION DE
SUELOS Y OBRAS
DE RIEGO



CRÉDITO PARA
ELECTROMOVILIDAD



SEGURO DE
AHORRO DE
ENERGÍA (ESI)



FONDO
MUTUO
VERDE



ECO-VIVIENDA



CRÉDITO PARA
ENERGÍAS LIMPIAS Y
EFICIENCIA ENERGÉTICA



ACOMPañAMOS AL ESTADO EN SU DESARROLLO

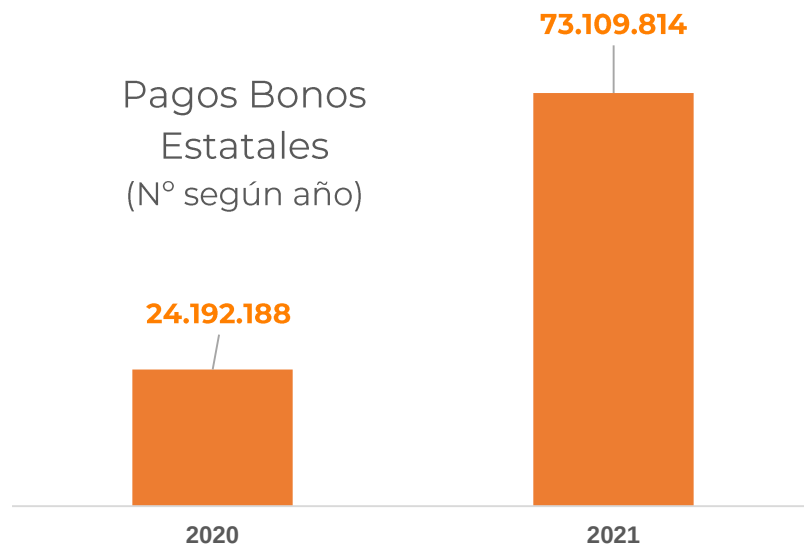


ESTADO

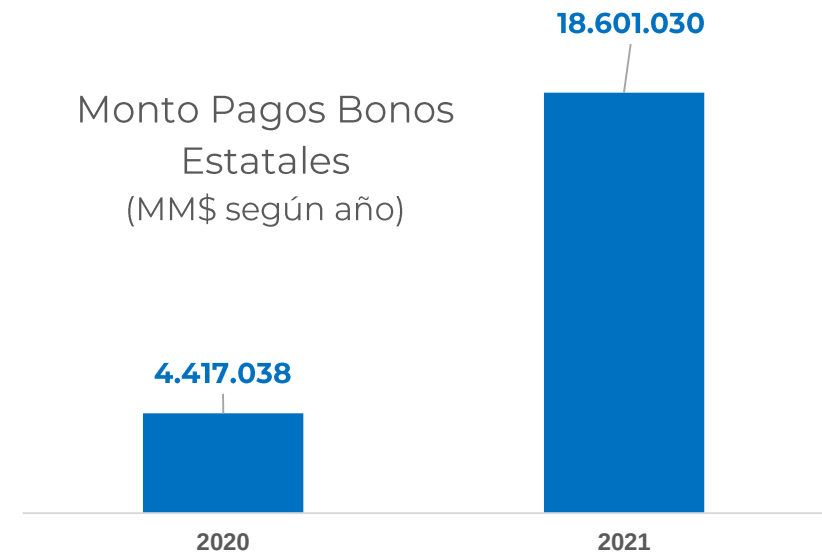


Ayudamos a implementar políticas públicas

97,3 millones
de bonos distribuidos



US\$29.488 millones
en pagos de bonos estatales



* Incluye: IFE, Ingreso Mínimo Garantizado, Bono Clase Media, Préstamo Solidario, Bono Apoyo Familiar, Bono Marzo, Bono Pyme y Bono Transportistas

**Más beneficios y subsidios que el Estado
entrega permanentemente a través del Banco**

- Pensiones
- Bono Trabajo Mujer
- Subsidio empleo Joven
- Subsidio Único Familiar
- Becas de Estudio



Acercamos el Estado a las personas

Facilitamos la relación
de los clientes con los
servicios del Estado

380 mil

Licencias médicas
abonadas en CuentaRUT

2.500

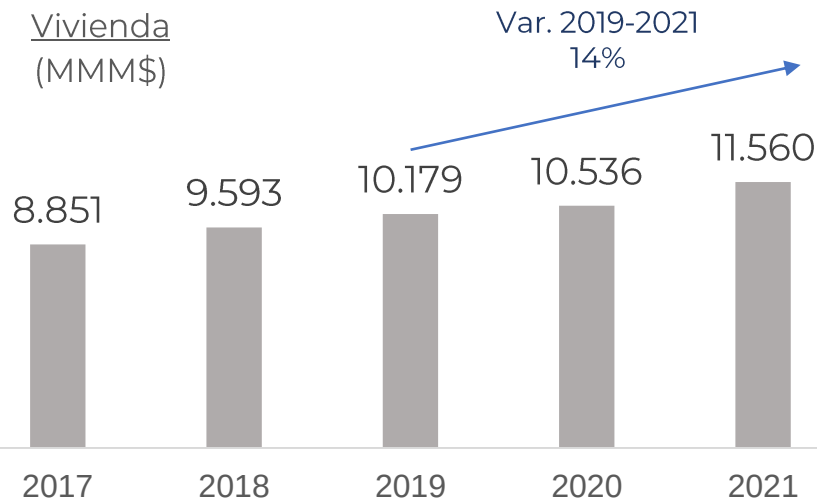
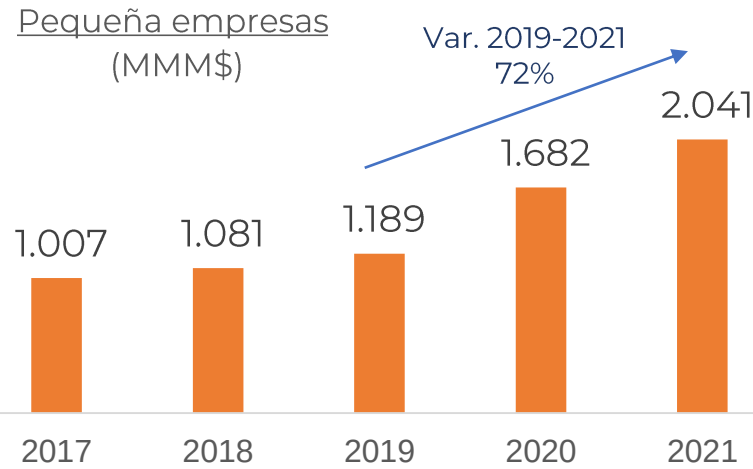
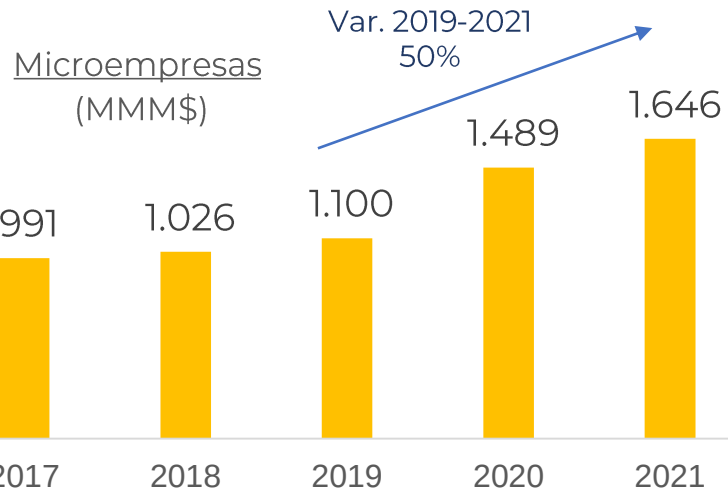
Promedio mensual de
proveedores del Estado
operando con Confirming
BancoEstado



ACTIVIDAD Y RESULTADOS



BancoEstado ha impulsado el crecimiento con foco en sus segmentos objetivo



Resultados y aportes de capital con propósito

MMM\$377

Utilidad después de
impuesto 2021

Resultados 2021 impulsados
en mayor medida
por menor gasto en riesgo.

MMM\$1.540

Aportes al Fisco
(2018-2021)

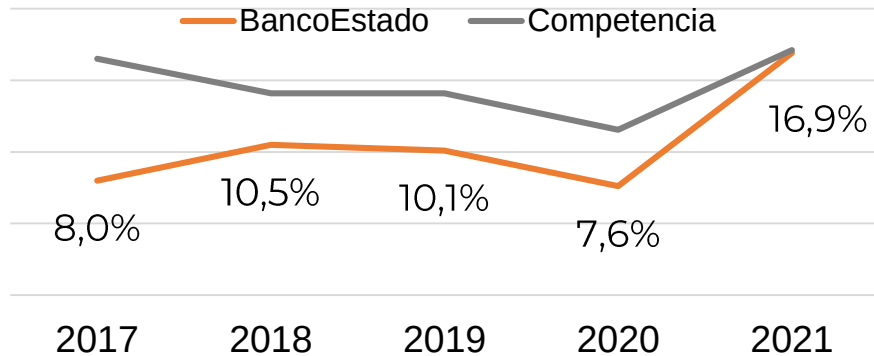
MMM\$456

Capitalizaciones
(2018-2021)

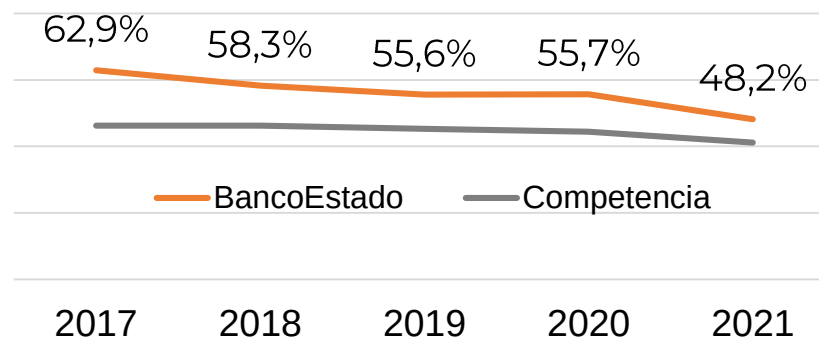


Gestión de resultados y en simetría regulatoria con el resto del sistema

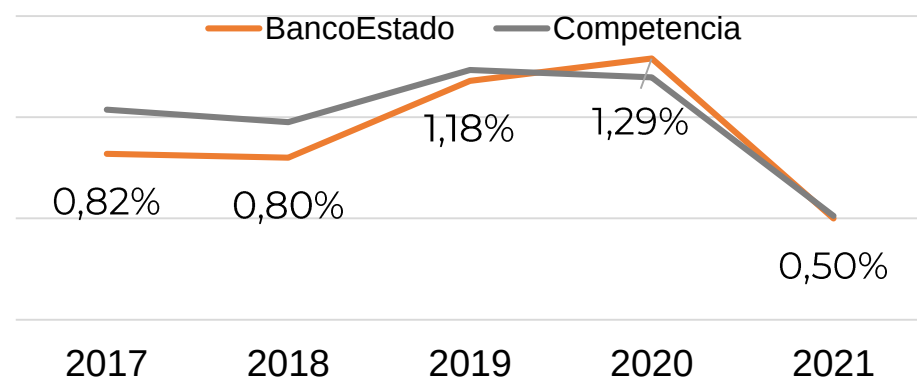
ROE d.i.
(%)



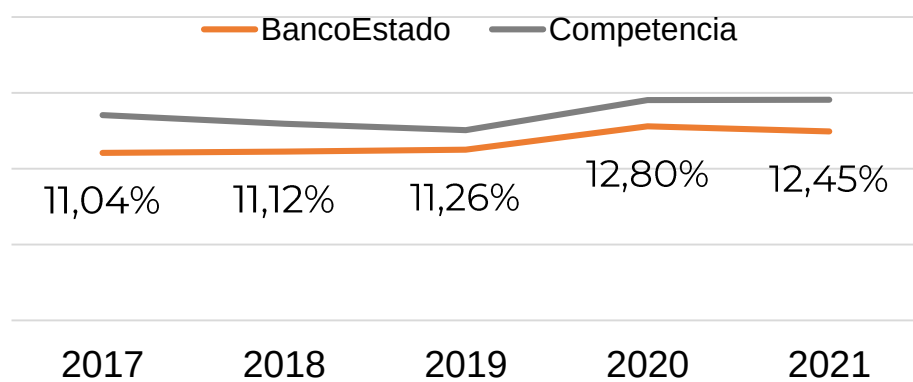
EFICIENCIA
(%)



RIESGO
(%)



ÍNDICE DE BASILEA
(%)



Nota: Cifras 2021 de la competencia relevante a noviembre 2021. Índice de Basilea 2021 de BancoEstado incorpora estándares de BIS III.



DESAFÍOS

DESAFÍOS



Desafíos para el próximo ciclo

1. Consolidar el modelo de gestión de capital bajo Basilea III

- El rol sistémico de BancoEstado pasa por una adecuada identificación, métrica y control de riesgos No Financieros.
- Avanzar en la gestión de capital y control de riesgos de Crédito, de Mercado y No Financieros.

2. Modernizar la estructura de Gobierno Corporativo y Ley Orgánica de BancoEstado

- Designación de Directores, Gerente General y funciones del Directorio
- Actualizar la ley orgánica: mandato del Banco, estructura de funcionamiento y otros.



Desafíos para el próximo ciclo

3. Continuar el proceso de renovación tecnológica y digitalización de servicios a clientes

- Plan al año 2025 presentando al regulador.
- Mejoras en obsolescencia, impacto en clientes, procesos internos y ciberseguridad.
- Digitalización de servicios a clientes y documentación de operaciones.

4. Plan de recursos humanos enfocado en la promoción y desarrollo de carrera

- Mantener buenos índices de clima laboral
- Seguir mejorando las posibilidades de crecimiento, promoción y desarrollo laboral de los trabajadores



CIERRE Y CONCLUSIONES

CIERRE


BancoEstado



Cierre y conclusiones

1. **El banco cumple un rol** que va mucho más allá del crediticio.
2. **En ello tiene un impacto directo** sobre millones de familias, empresas y también en el buen funcionamiento del Estado.
3. **Por lo mismo, es crítico como una institución** que debe ser gestionada con excelencia porque su rol es sistémico: BancoEstado mejora el bienestar de millones de chilenos.





**Porque BancoEstado
es el banco de todos**



*****FOTOS











